

ŽIVOTOPIS

Osobné údaje:

Meno: Andrea
Priezvisko: Müllerová
Titul: Mgr.
Adresa: Halalovka 32, 911 08 Trenčín
Dátum narodenia: 16. 02. 1992
Miesto narodenia: Trenčín
Rodinný stav: vydatá
Mobilný kontakt: +421 917 506 901
E – mail: pikova.andrea@gmail.com



VZDELANIE:

- 2015 – súčasnosť** Univerzita Komenského v Bratislave, doplnkové pedagogické štúdium (predpokladané ukončenie august 2016)
- 2014- 2016** Univerzita Komenského v Bratislave, odbor psychológia, magisterský stupeň štúdia ukončený štátnou skúškou z predmetov: Klinická psychológia; Školská psychológia; Kognitívne, vývinové a osobnostné teórie
- 2011- 2014** Univerzita Komenského v Bratislave, odbor psychológia, bakalársky stupeň štúdia ukončený štátnou skúškou z predmetov: Organizačná a pracovná psychológia; Vývinová psychológia; Všeobecná psychológia a Osobnostná psychológia
- 2007- 2011** Gymnázium Ľudovíta Štúra v Trenčíne

PRACOVNÉ SKÚSENOSTI:

- 2014 –2015** **Manager prevádzky Eurovea v spoločnosti Palawi Asia Spa s.r.o., Bratislava**
- Zodpovednosť za chod prevádzky.
 - Riadenie zamestnancov: vytváranie plánov služieb, organizácia a vedenie pracovných porád.
 - Administratívna práca spojená s chodom prevádzky.
 - Školenie nových zamestnancov.
 - Inventúry produktov a komunikácia s dodávateľmi.
 - Inovácia pracovných postupov pre pozíciu recepčná/ recepčný.

- Kontakt pre získanie referencií: info@palawi.sk (majiteľka firmy)

2014 – 2015

Asistentka coach-a v Adda Consultants s.r.o., Bratislava

- Príprava a spracovanie podkladov na školenia: gramatická úprava, vizuálna úprava, finálna príprava a tlač podkladov.
- Administrácia databázy existujúcich klientov a aktívne vyhľadávanie potenciálnych klientov.
- Spracovanie výstupov zo školenia.
- Zabezpečovanie aktivít a ubytovania pre potreby školení a teambuildingov.
- Spolupráca pri adaptácii anglického tréningového programu pre slovenský trh.
- Vyhľadávanie aktivít pre potreby školení a teambuildingových programov.
- Kontakt pre získavanie referencií: kristoficova@adda.sk (couch v ADDA Consultants)

2012- 2014

Recepčná v Palawi Asia Spa s.r.o., Bratislava

- Komunikácia s klientmi – osobná, telefonická, e-mailová.
- Práca s pokladňou.
- Administratívna práca spojená s chodom recepcie.
- Školenie nových zamestnancov.
- Kontakt pre získanie referencií: info@palawi.sk (majiteľka firmy)

2010-2012

Brigádnička vo Fitnesscentre P+D Jarábek, Trenčín

- Komunikácia so zákazníkmi.
- Poradenstvo a predaj doplnkov do výživy.
- Zabezpečenie chodu prevádzky.
- Práca s pokladňou.

2009- 2010

Čašníčka v reštaurácii All In, Trenčín

- Komunikácia a obsluha zákazníkov.
- Zabezpečovanie osláv a firemných akcií.

2007- 2009

Čašníčka v reštaurácii Fatima, Trenčín

- Obsluha zákazníkov.

INÉ SKÚSENOSTI:

- 2015** **Odborná prax na psychiatrickej klinike Fakultnej nemocnice Trenčín**
(rozsah 40 hodín)
- 2013** **Odborná prax na pracovisku hypoterapie, Bratislava**
(rozsah 40 hodín)
- 2011** **Moderovanie celovečernej diskusie s primátorom mesta Trenčín**
v rámci študentského festivalu Gympelrock

SCHOPNOSTI:

- Jazyky: anglický jazyk- aktívne, francúzsky jazyk- základy.
- Práca s PC (Power Point, Excel, Word, Outlook, Internet).
- Profesionálne vystupovanie.
- Zodpovedný prístup.
- Prístup zameraný na ľudí a napĺňanie ich potrieb.
- Dobré komunikačné schopnosti.
- Flexibilita a rýchle jednanie.

VODIČSKÝ PREUKAZ:

Sk. B aktívny vodič, najazdených približne 30 000 km.

V Trenčíne, 2.6.2016

Andrea Müllerová